



ITIHAAS

&

MAKE MY TRIP FOUNDATION

GUIDE TRAINING REPORT

Fatehpur Sikri & Agra ,2023

A REPORT 2023

ON GUIDE TRAININGS AND THE MAKE MY TRIP FOUNDATION

ITIHAAS(Indian Traditions and Heritage Society)in partnership with Make My Trip Foundation ,Uttar Pradesh Tourism, **India's Guide training programme and National Guide Competition has been held in Fatehpur Sikri.**(results to be announced)

The number of guides who registered for the training from Fatehpur Sirki, were 174 guides.

THE PROCESS

The process involved the training of guides, as they registered. We did not keep any deadline. The first few sessions, ITIHAAS sent reading material to enable the guides to grasp basics.

As guides are keen on upskilling knowledge, but find it difficult to access material, the trainings involved, PDF's which were created by guide training experts and sent to all guides. The guides were from Uttar Pradesh Tourism, ASI and Ministry of Culture. These are guides who have been involved with ITIHAAS and over the last 2 years, with our collective training programme. They have benefitted immensely from the programme and a guide community is slowly emerging. Several of them have enrolled with ITIHAAS as we build a guide portal, and it is very clear, that they are keen on support systems and gaining extra knowledge, Just that they don't know where to access it from. They also need language skills. Cities where guides, receive regular trainings, it is visible that the guide is of a different calibre. 15 sessions / material was sent to the guides, twice in a week (approximately). Follow up online sessions were held.

The material sent to guides covered the following:

Session	City	Theme (Material)	City	Theme (Material)	On-line	Attendance	Mentor	Feedback
1	Agra	Agra city overview	Fatehpur Sikri	Fatehpur Sikri city overview				This was very well received by guides. They found the information usable and updated
2	Agra	Monument 1 and monument 2	Fatehpur Sikri	Monument 1 and monument 2				Monument specific information is required by guides and they requested us to give them information on many more structures within the fort. But as that was not in the purview of this training, we will be supplying it to them at a later stage.
3	Agra	Monument 3 and monument 4, (selected monuments are Taj and Tajganj, Agra Fort, Itmad-ud-Daulla and any 1 lesser known monument)	Fatehpur Sikri	Monument 3 and monument 4, (selected monuments are Fatehpur and Sikri)				Taj steals the show, yet guides do not have more than 15 talking points for the Taj. An online talk was held to equip them with knowledge of the Taj.
4	Agra	Use of Archival images	Fatehpur Sikri	Use of Archival images				This was a talk given by an expert from the City Palace Museum, who spoke to them about authenticating information and how they have validated theirs. Guides from Agra have connected with her and the museum, to get knowledge for their tourists who they take to Rajasthan, especially Udaipur. Gaurav Garg a winning guide from last year, is now training with her to update his information on Udaipur.

5	Agra	Value of Archaeological findings and fact verification	Fatehpur Sikri	Value of Archaeological findings and fact verification			An online talk will take place in December as Dr. K.K. Mohammed/ Dr. Dixit, schedule permits. All guides will join. However, they found the reading material very useful. They work closely with ASI
6	Agra	Tourism 1	Fatehpur Sikri	Tourism 1			Tourism sessions were very well received, as UPT gave valuable inputs, along with THSC.
7	Agra	Tourism 2	Fatehpur Sikri	Tourism 2			
8	Agra	Restoration of world heritage sites and monuments	Fatehpur Sikri	Restoration of world heritage sites and monuments			This was again a talk by UNESCO and hindi was a challenge. ITIHAAS had to translate and that didn't work too well. Hence we redid the talk ourselves and that was very well received.
9	Agra	Story telling and narration	Fatehpur Sikri	Story telling and narration		63%	Taken by ITIHAAS, OFFLINE
10	Agra	Environment of the city	Fatehpur Sikri	Environment of the city			These talks were conducted by staff from Swatch Bharat Abhiyan Lucknow
11	Agra	Waste disposal	Fatehpur Sikri	Waste disposal			Taken by ITIHAAS
12	Agra	Gender sensitivity and Inclusion	Fatehpur Sikri	Gender sensitivity and Inclusion			An excellent session. Very well received by ASI and UPT guides
13	Agra	Digital literacy and self promotion	Fatehpur Sikri	Digital literacy and self promotion			On line talk included
14	Agra	Soft skills 1	Fatehpur Sikri	Soft skills 1		43%	Taken by ITIHAAS, OFFLINE
15	Agra	Soft Skills 2	Fatehpur Sikri	Soft Skills 2		49%	Taken by ITIHAAS, OFFLINE
16.	All guides	Connected to session 1 to 4					The speaker was a heritage education professional and guide trainer from Lucknow, certified by NSDC certified trainer and addressed issues across the 1 st 4 sessions, on Agra/Sikri and we included Rajasthan on the guides request
17.	All guides	Domain training					Details below
18.	All guides	Specific training on Taj and Tajganj					This session was held by a rettd. ASI, superintending archaeologist, who has worked at the Taj for 25 years.
19.	All guides	Specific session held on soft skills					An excellent refresher session on soft skills and digital payment basics
20.	All guides	Wind up session for round 1 with Make My Trip					Training round up , UP Tourism

3. This was followed by an online talk by experts which was attended across cities and was conducted late in the evening, once guides are free from the days work. The sessions are still continuing, even though the 15 sessions as committed to the project with Make My Trip are concluded for Sikri.
4. As mentioned in the report above, 3 on-line talks have been held for the guides of Agra and Sikri

1. हमलोगों ने इतिहास की तरफ से ट्रेनिंग ली उसमें काफी कुछ सीखने को मिला, अपने आप को काफी अपडेट किया। मैडम ने बताया के हमें क्लाइंट के पीछे नहीं जाना चाहिए और किस तरह से क्लाइंट की हम हेल्प कर सकते हैं, उससे काफी नौलेज हमलोगों ने अवैल किये। हम धन्यवाद करते हैं इतिहास एवं एम्० एम्० टी० का जिन्होंने इस तरह की व्यवस्था की और फ्यूचर में भी करते रहें ताकि हमलोग अपने आप को अपडेट करते रहें।

**मोहम्मद मेहराजुद्दीन, एप्रूव्ड गाइड, डिपार्टमेंट ऑफ़ ए० एस० आई०,
मिनिस्ट्री ऑफ़ कल्चर, फतेहपुर सिकरी**

2. इतिहास द्वारा जो ट्रेनिंग यहाँ पर दी गयी थी जो अपडेट किया गया था, मुगल कालीन इतिहास के बारे में हमको अवगत कराय गया था इसीलिए मैं इतिहास और मेक माई ट्रिप का तहे दिल से शुक्रिया अदा करना चाहता हूँ की उन्होंने हमें गुड एवं राइट इनफार्मेशन इतिहास के बारे में, मोनुमेंट के बारे में, कल्चर्स के बारे में बताया इसीलिए मैं ये चाहता हूँ के इंडिया के अंदर जितने भी मोनुमेंट्स हैं इसी प्रकार से गाइडों को ट्रेनिंग कोर्स कराई जाएँ, अपडेट कराई जाएँ, रिफ्रेश कराई जाएँ ताकि सही इन्फोर्मेशन टूरिस्ट तक पहुँच सके। इसके लिए मैं उनका आभारी हूँ, इसके लिए उन्हें थैंक्स एवं धन्यवाद!

इस्माईल खान, एप्रूव्ड गाइड, डिपार्टमेंट ऑफ़ ए० एस० आई०, मिनिस्ट्री ऑफ़ कल्चर, फतेहपुर सिकरी

3. हमको जो यहाँ मैडम ने इतिहास के बारे में बताया था हम चाहते हैं की ये प्रोग्राम आगे भी चलता रहे।

प्रोग्राम बहुत अच्छा लगा और

हमारी जो मैम आरकेलॉजिकल से आई थीं

हमको बहुत कुछ उसमें सीखने को मिला।

**मेहराज, एप्रूव्ड गाइड, डिपार्टमेंट ऑफ़ ए० एस० आई०,
मिनिस्ट्री ऑफ़ कल्चर, फतेहपुर सिकरी**

4. इतिहास ने जो हमलोगों को ट्रेनिंग दी थी उसके लिए हम आपके बहुत शुक्रगुज़ार हैं, हमको आपलोगों से बड़ा

महत्व मिला। हमें बहुत सोच मिली और समझने की तौफ़ीक़ मिली।

हमारी जो मैम आरकेलॉजिकल से आई थीं

उन्होंने बहुत अच्छा हमको गाइड किया चित्तोर के बारे में राजस्थान

के बारे में और स्मिता वत्स एवं आलम साहब भी बहुत बढ़िया हैं।

**अब्दुल कलाम, एप्रूव्ड गाइड, डिपार्टमेंट ऑफ़ ए० एस० आई०,
मिनिस्ट्री ऑफ़ कल्चर, फतेहपुर सिकरी**

5. इतिहास ने जो यहाँ पर ट्रेनिंग का प्रोग्राम ऑर्गनाइज़ किया था उसमें हमने पार्टिसिपेट किया, उसमें हमें बहुत सी जानकारी दी गयी उससे मेरी नॉलेज अप्प्रेज़ल हो गयी है, और मैं आगे भी ऐसा प्रोग्राम होगा तो मैं ज़रूर पार्टिसिपेट करूंगा, थैंक यू।

पुष्पक, लोकल लेवल टूरिस्ट गाइड, यू० पी० टूरिज्म ऑफिस, फतेहपुर सिकरी

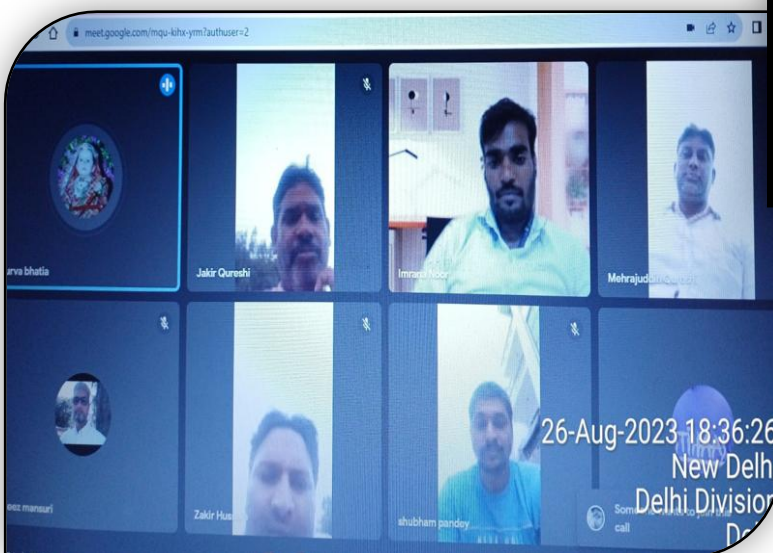
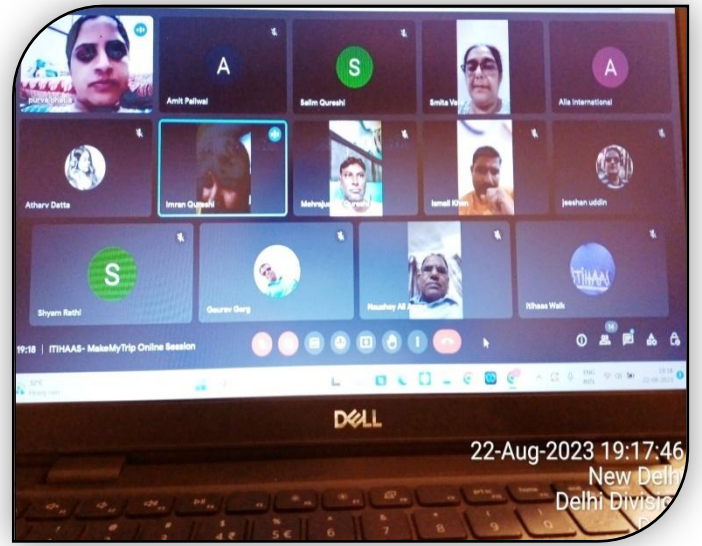
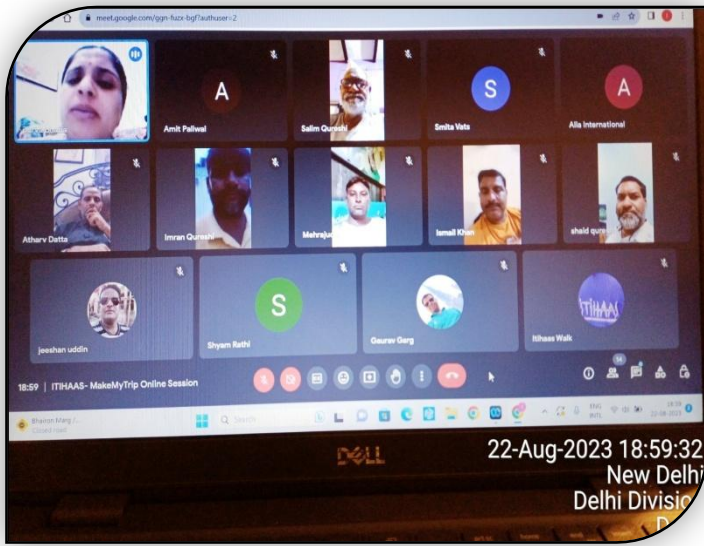
Testimonials Agra

1. आज मैं इतिहास की तरफ से जो एक मीटिंग हुई स्मिता मैम ने जो इसको ऑर्गनाइज़ किया बहुत कुछ सिखने को मिला मैंने यह मीटिंग काफी बार अटेंटे किया पर हर बार ऑनलाइन कर पाया था पर आज पहली बार यहाँ फिज़िकली आने मौका मिला काफी कुछ सिखने का मौका मिला। मैं इतिहास से गुजारिश करूँगा, फ्यूचर में भी इस तरह की मीटिंग वो ऑर्गनाइज़ करते रहें और हम लोगों को और नॉलेज प्रोवाइड करते रहें जिससे की हम अपने फ्यूचर को और बराइट कर पाए। थैंक्स यू सो मच इतिहास
गौरव गर्ग, टूर गाइड, उत्तर प्रदेश टूरिजम, आगरा

2. आज मैंने इतिहास की ट्रेनिंग ली जो की मुझे बहुत अच्छा लगा शायद जो की उत्तर प्रदेश टूरिजम की जो हम लोगों ने ट्रेनिंग ली थी उसके बाद से आज हमें कोई ऐसा मिला है की जो हमें और नॉलेज देने के लिए तैयार है और अच्छी तरह से पीडीएफ में हमारे साथ बात करके बहुत सारी चीज़ों की तरह हमें नॉलेज मिल रही हैं जो की हमारे लिए अच्छा है और हमें शायद अपने आप को इम्प्रूव करने का एक अच्छा मौका मिला है जो हमें छोड़ना नहीं चाहिए।
सुभम पांडेय, टूर गाइड, उत्तर प्रदेश टूरिजम, आगरा

3. मैंने इस वक़्त इतिहास और मेक मई ट्रिप की मीटिंग अटेंड किया एवं अब तक जो पीडीएफ मिली तरकीबन 12 पीडीएफ दोनों से काफी जानकारी मिली। मुझे और आगे इसे तरह जानकारी मिलती रहे जो हमारी स्किल हैं उसमें काफी मदद मिलेगी।
रेहान खान, स्टेट लेवल गाइड, उत्तर प्रदेश टूरिजम

Glimpses of Online Training



Glimpses of Fatehpur Sikri Training



Glimpses of Agra Training

